



**AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TEXTO COMPLETO**

Puerto Colombia, 3 de Febrero de 2021

Señores

DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS

Universidad del Atlántico

Cuidad

Asunto: Autorización Trabajo de Grado

Cordial saludo,

Yo, **GERALDINE JAHAIRA PEREZ BLANCO.**, identificado(a) con C.C. No. **1.143.461.861** de **BARRANQUILLA**, autor(a) del trabajo de grado titulado **ANÁLISIS DE LOS PROYECTOS FORMULADOS O EN DESARROLLO, ORIENTADOS A LA MODERNIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PERTINENCIA DEL CURRÍCULO DE LOS PROGRAMAS DE TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA, TECNOLOGÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO** presentado y aprobado en el año **2020** como requisito para optar al título Profesional de **ADMINISTRADOR DE EMPRESAS TURÍSTICAS**; autorizo al Departamento de Bibliotecas de la Universidad del Atlántico para que, con fines académicos, la producción académica, literaria, intelectual de la Universidad del Atlántico sea divulgada a nivel nacional e internacional a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios del Departamento de Bibliotecas de la Universidad del Atlántico pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página Web institucional, en el Repositorio Digital y en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad del Atlántico.
- Permitir consulta, reproducción y citación a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Esto de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Atentamente,

Firma

GERALDINE JAHAIRA PEREZ BLANCO

C.C. No. 1.143.461.861 de BARRANQUILLA

DECLARACIÓN DE AUSENCIA DE PLAGIO EN TRABAJO ACADÉMICO PARA GRADO


Este documento debe ser diligenciado de manera clara y completa, sin tachaduras o enmendaduras y las firmas consignadas deben corresponder al (los) autor (es) identificado en el mismo.

Puerto Colombia, **3 de Febrero de 2021**

Una vez obtenido el visto bueno del director del trabajo y los evaluadores, presento al **Departamento de Bibliotecas** el resultado académico de mi formación profesional o posgradual. Asimismo, declaro y entiendo lo siguiente:

- El trabajo académico es original y se realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, en consecuencia, la obra es de mi exclusiva autoría y detento la titularidad sobre la misma.
- Asumo total responsabilidad por el contenido del trabajo académico.
- Eximo a la Universidad del Atlántico, quien actúa como un tercero de buena fe, contra cualquier daño o perjuicio originado en la reclamación de los derechos de este documento, por parte de terceros.
- Las fuentes citadas han sido debidamente referenciadas en el mismo.
- El (los) autor (es) declara (n) que conoce (n) lo consignado en el trabajo académico debido a que contribuyeron en su elaboración y aprobaron esta versión adjunta.

Título del trabajo académico:	ANÁLISIS DE LOS PROYECTOS FORMULADOS O EN DESARROLLO, ORIENTADOS A LA MODERNIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PERTINENCIA DEL CURRÍCULO DE LOS PROGRAMAS DE TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA, TECNOLOGÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO
Programa académico:	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

Firma de Autor 1:					
Nombres y Apellidos:	Geraldine Jahaira Perez Blanco				
Documento de Identificación:	CC	X	CE	PA	Número: 1.143.461.861
Nacionalidad:	Colombiana			Lugar de Residencia:	Barranquilla
Dirección de residencia:	Carrera 5B #38 B – 58 La Magdalena.				
Teléfono:	3621910			Celular:	3004218610



FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO DE GRADO

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO DE GRADO	ANÁLISIS DE LOS PROYECTOS FORMULADOS O EN DESARROLLO, ORIENTADOS A LA MODERNIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PERTINENCIA DEL CURRÍCULO DE LOS PROGRAMAS DE TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA, TECNOLOGÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO
AUTOR(A) (ES)	GERALDINE JAHAIRA PEREZ BLANCO
DIRECTOR (A)	FLORIDALBA OLMOS CABALLERO
CO-DIRECTOR (A)	ANA TERESA MALDONADO CARRILLO
JURADOS	NO APLICA.
TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS TURÍSTICAS
PROGRAMA	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS
PREGRADO / POSTGRADO	PREGRADO
FACULTAD	CIENCIAS ECONÓMICAS
SEDE INSTITUCIONAL	SEDE NORTE
AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	2020
NÚMERO DE PÁGINAS	29 PÁGINAS
TIPO DE ILUSTRACIONES	GRÁFICOS, TABLAS Y FOTOGRAFÍAS
MATERIAL ANEXO (VÍDEO, AUDIO, MULTIMEDIA O PRODUCCIÓN ELECTRÓNICA)	NO APLICA
PREMIO O RECONOCIMIENTO	NO APLICA



**ANÁLISIS DE LOS PROYECTOS FORMULADOS O EN DESARROLLO, ORIENTADOS
A LA MODERNIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PERTINENCIA DEL CURRÍCULO DE
LOS PROGRAMAS DE TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA,
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO**

**GERALDINE JAHAIRA PEREZ BLANCO
INFORME DE AUXILIAR DE INVESTIGACIÓN REALIZADO PARA OPTAR AL TITULO
DE ADMINISTRADOR DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO
PUERTO COLOMBIA
2020**



**ANÁLISIS DE LOS PROYECTOS FORMULADOS O EN DESARROLLO, ORIENTADOS
A LA MODERNIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PERTINENCIA DEL CURRÍCULO DE
LOS PROGRAMAS DE TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA,
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO**

**GERALDINE JAHAIRA PEREZ BLANCO
INFORME DE AUXILIAR DE INVESTIGACIÓN REALIZADO PARA OPTAR AL TÍTULO
DE ADMINISTRADOR DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

**MAGISTER. ANA TERESA MALDONADO CARRILLO
CODIRECTORA**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO
PUERTO COLOMBIA
2020**

NOTA DE ACEPTACION

DIRECTOR(A)

JURADO(A)S

INFORME FINAL AUXILIAR DE INVESTIGACIÓN

Fecha de presentación:	DD 03	MM 12	AAAA 2020
------------------------	----------	----------	--------------

Profesor Tutor:	Nombres: Ana Teresa	Apellidos: Maldonado Carrillo
------------------------	------------------------	----------------------------------

Estudiante	Nombres: Geraldine Jahaira	Apellidos: Pérez Blanco
-------------------	-------------------------------	----------------------------

Cédula de Ciudadanía N°: 1143461861 de Barranquilla

Programa: Administración Contaduría Economía Administración de
(Marque X) de Empresas Pública Empresas Turísticas

Título del Macroproyecto:

Relevancia y pertinencia social de los Programas Técnico Profesional en Operación turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico

Título del proyecto No. 5: Análisis de los proyectos formulados o en desarrollo, orientados a la modernización, actualización y pertinencia del currículo de los Programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico.

TABLA DE CONTENIDO

	PÁG.
RESUMEN/ ABSTRAC	7
INTRODUCCIÓN	8
I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	9
1.1. Planteamiento De La Investigación	9
1.2. Pregunta Problema	9
1.2.1. Preguntas científicas	10
1. 3. Objetivos de la investigación	10
1.3.1. Objetivos Generales	10
1.3.2. Objetivos Específicos	10
1.4 Justificación	11
II. Epistemología, Metodología y Diseño de la Investigación	12
2. 1 Epistemología de investigación	12
2.2. Metodología de investigación	13
	15
2.3 Población Objeto de estudio	
2.4. Instrumentos y técnicas de Investigación	16
III. ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN	20
CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24
ANEXOS	25

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Instituciones de Educación superior que ofrecen formación en turismo a través de ciclos propedéuticos	16
Tabla 2. Clasificación de matrices de análisis	17
TABLA 3. Operacionalización de las fases de investigación como auxiliar de investigación	21

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Procedimientos del Método de la Teoría Fundada

PÁG.

14

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Foto del WhatsApp invitación a la reunión.	26
Anexo 3. Collage de invitación a las CDA	27
Anexo 4. Certificado de asistencia a la I:“I Jornadas de formación en investigación para semilleros de investigación	28

RESUMEN

Este documento es un informe de auxiliares de investigación, donde se relacionan las actividades científicas desarrolladas dentro del proyecto 5: “Análisis de los proyectos formulados o en desarrollo, orientados a la modernización, actualización y pertinencia del currículo de los Programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico”. Las actividades asignadas buscan contribuir a la fundamentación epistemológica, metodológica y diseño de investigación del proyecto en curso, partiendo del objeto de estudio que es el análisis del currículo de los programas de turismo ofertados por esta institución, partiendo de las necesidades del entorno social y empresarial, en los que se encuentran inmersos; y ofertar programas de alta calidad, permitiendo una formación profesional, integral y excelencia académica; con incidencia en el desarrollo del sector turístico y comunitario desde lo local, regional, nacional e internacional.

Palabras claves: Epistemología, metodología, diseño de investigación, técnicas e instrumentos de investigación.

ABSTRAC

This document is a report from research assistants, where it relates the scientific activities developed within project 5: “Analysis of the projects formulated or in development, aimed at modernizing, updating and relevance of the curriculum of the Professional Technician Programs in Operation Tourism, Technology in Tourism Management and in Tourism Business Administration from the Faculty of Economic Sciences of the Universidad del Atlántico ”. The assigned activities seek to contribute to the epistemological, methodological and research design foundations of the current project, based on the object of study that is the analysis of the curriculum of the tourism programs offered by this institution, based on the needs of the social and business environment , in which they are immersed; and offer high quality programs, allowing a professional, comprehensive education and academic excellence; with incidence in the development of the tourism and community sector from the local, regional, national and international level.

Key words: Epistemology, Methodology, Investigation Design, Investigation Techniques and Instruments.

INTRODUCCIÓN

En este informe de auxiliar de investigación para optar por el título de Administrador de Empresas Turísticas, se trabajó en la ejecución del macro proyecto titulado “Análisis de los proyectos formulados o en desarrollo, orientados a la modernización, actualización y pertinencia del currículo de los Programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico”.

Este documento, es una reflexión sobre las tareas científicas asignadas, que propenden a la estructuración epistemológica, metodológica y diseño metodológico del proyecto de investigación en curso de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico.

En este apartado primero se señala el paradigma de investigación seleccionado por la tutora del proyecto que en este caso fue el paradigma científico histórico hermenéutico o interpretativo, el cual es una guía para seleccionar: el método, instrumentos y técnicas de investigación que orientan el proceso de investigación científica.

Así mismo este permite determinar el enfoque de investigación a utilizar que es el cualitativo y el método de investigación; que se aplicará será el de la teoría fundamentada; el cual se estructura en tres fases, la primera que hace alusión a la recolección de datos según la selección de muestra, la segunda fase se refiere a la determinación de técnicas y procedimientos para el análisis de los datos y por último la fase de la formulación de la teoría. Todas estas fases conllevan a alcanzar el objetivo general de esta propuesta de investigación que a grandes rasgos busca establecer la pertinencia de los currículos de los programas de turismo, los cuales contienen aspectos curriculares de los procesos de acreditación y certificaciones necesarias para su funcionamiento, este debe conllevar a una modernización de estos, pero a su vez garantizar una educación de calidad, teniendo en cuenta aspectos como las realidades educacionales contextuales.

El hilo conductor de este trabajo de la fundamentación metodológica será todo lo relacionado con el paradigma, método, instrumentos y técnicas de investigación seleccionados por la docente tutora de acuerdo a su experticia, la cual permitirá ser referentes en el desarrollo de esta investigación.

I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1.1. Planteamiento de la Investigación

Para realizar esta investigación, se parte de los referentes de investigación, realizados por el grupo de investigadores de los programas de turismo, el cual devela que los currículos de dichos programas se ofertan por ciclo propedéutico por la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad demanda ser modernizados y actualizados para responder a las necesidades sociales y empresariales del mercado actual a nivel nacional e internacional.

Desde esta concepción se requiere un análisis del contexto en que está inmerso, para responder a la misión y responsabilidad social que tiene la educación superior, en los diversos escenarios donde repercute (ambiental, social, cultural, político, económico e histórico); los cuales favorecen a unos procesos que conjuguen estos escenarios en continua y permanente construcción crítica, reflexiva y autónoma de sus currículos y así faciliten sus reorientación.

Por otra parte, hay que tener en cuenta la importancia de la pertinencia, que de acuerdo con Mora (2015), esta surge de la relación con el contexto y la institución educativa, donde esta pueda suplir las demandas del contexto en relación con los requerimientos sociales, económicas, culturales y otras, las cuales permitan la creación de una confianza justificada de que los entes educativos darán respuestas, a través de la formación que ofrece a sus educandos.

De aquí la importancia de promover esta clase de actividades investigativas, a través de los grupos de investigación, que buscan dar respuestas a los desafíos que enfrentan las sociedades contemporáneas; que se encuentran permeadas por los procesos de la globalización y el desarrollo de las tecnologías de la información. Ante este clima surgen las preguntas de investigación: las cuales se clasifican en preguntas problemas y preguntas científicas, que fueran estructuradas por la docente tutora de este proyecto.

1.2. Pregunta problema.

De acuerdo a la descripción anterior, se plantea la siguiente pregunta problema de las cuales derivan las preguntas científicas.

- ❖ ¿Cuál es la incidencia social, pertinencia y relevancia académica de los programas de programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de acuerdo a las necesidades del entorno?

1.2.1. Preguntas científicas.

- ¿Cuáles son las características que tienen los proyectos formulados o en desarrollo, orientados a la modernización, actualización y pertinencia del currículo de los programas Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de la Universidad del Atlántico?
- ¿Cómo son las características curriculares que se proyectan en las diversas universidades de la región con respecto a programas técnico profesionales turísticos, tecnología en turismo y Administración de Empresas Turísticas, de acuerdo a sus entornos?
- ¿Qué características debería tener el currículo para los programas Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de la Universidad del Atlántico de acuerdo a su contexto?

1.3. Objetivos de la investigación.

De acuerdo con el planteamiento del problema, se desprenden los siguientes objetivos de investigación, uno general y tres específicos. Para este informe de investigación, se centra en las tareas científicas que contribuyen al alcance del logro del primer objetivo específico de este estudio del proyecto número cinco (5). Es necesario aclarar que estos objetivos fueron formulados por la docente tutora.

1.3.1. Objetivo General.

- ❖ Analizar los proyectos formulados o en desarrollo, orientados a la modernización; actualización y pertinencia del currículo de los programas Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, de acuerdo a las necesidades del entorno.

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Reconocer las características que tienen los proyectos formulados o en desarrollo, orientados a la modernización, actualización y pertinencia del currículo de los programas Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de la Universidad del Atlántico
- Comparar las características curriculares que se proyectan en las diversas universidades de la región con respecto a programas técnico profesionales turísticos, tecnología en turismo y administración de empresas turísticas, de acuerdo a sus entornos.

- Determinar las características curriculares que debería tener el currículo para los programas Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de la Universidad del Atlántico de acuerdo a su contexto.

1.4 Justificación

La importancia de esta clase de proyecto, formuladas por un grupo de peritos, permite el fomento de los procesos de la investigación científica dentro de la Universidad, además, se alcanzan competencias investigativas, que favorecen al futuro profesional para plantear y ejecutar proyectos.

Así mismo, es necesario tener presente lo expuesto por algunos estudios que develan la importancia de rediseñar el currículo como:

- “establecer que unas formas y estructuras curriculares favorecen el diálogo y la interrelación con el entorno, y otras no.” Malagón (2009, p. 17),
- Amadio, et al (2015 p. 5), van afirmar el currículo debe dar una “respuestas convincentes frente a la explosión de intereses, expectativas y necesidades que se ciernen, muchas veces caóticamente, sobre el mismo, admitiendo la doble naturaleza, política y técnica, de las decisiones sobre el para qué, qué, dónde y cómo educar”.

De aquí la pertinencia de desarrollar estos tipos de estudios, que faciliten un escenario de diálogos con el contexto y los actores educativos, tendiente siempre a las demandas que requieren.

II. Epistemología, Metodología y Diseño de la Investigación

2.1 Epistemología de investigación.

Para el desarrollo de la presente investigación se hace necesario tener en cuenta algunas categorías conceptuales relacionadas con la epistemología de investigación, ya que todo trabajo científico requiere de un elevado rigor, precisión de conocimientos y dominio de conceptos que se relacionan de forma directa e indirecta con la epistemología de la ciencia.

La presente investigación es de tipo aplicada, el cual se caracteriza por el descubrimiento, hallazgos y soluciones de la investigación orientada además esta clase de investigación requiere de un marco teórico. El alcance de este proyecto es correlacional -explicativo; ya que se evaluará las relaciones entre dos o más categorías conceptuales, además, explicará las causas de los fenómenos observados.

Este proceso investigativo se caracteriza por estar enmarcado en el enfoque cualitativo el cual utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. (Hernández, et al, 2014, p. 34.) Así mismo o de igual manera está dentro de los lineamientos del paradigma histórico hermenéutico.

La hermenéutica en la retórica es el arte de comprender el todo desde las partes y cada parte desde todo, de igual manera, García y Martín (2013, p.57), expresan que “la interpretación hermenéutica debe ser capaz de elucidar y expresar un significado que puede resultar confuso en otras variantes más claras. En consecuencia, en la interpretación hermenéutica, un significado admite más de una forma de expresión por y para un sujeto”.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que el paradigma de la interpretación permite realizar unas preconcepciones, que pueden ser corregidas, mientras que se comprueben su falta de adaptabilidad al objeto de estudio; por ende, este admite la probabilidad de que sea verdadero o falso de acuerdo a lo planteado con De la Maza (2005).

El enfoque histórico hermenéutico basa su importancia en interpretar la realidad, de una manera actual, social y de las percepciones humanas de su forma concreta. Siendo este un método que busca hallar la verdad uniendo el instrumento descriptivo y reflexivo en un objeto estudiado.

De igual manera se hace menester de tener en cuenta a Gadamer (1960) que concibe la hermenéutica como una doctrina filosófica para la comprensión del ser humano dentro de un contexto histórico, el cual tiene una necesidades y por ende de aquí la importancia de la selección de este paradigma, para el desarrollo de la presente investigación, en donde no solo se estudiará la pertinencia de unos programas, sino también se deberá tener presente que estos se enmarcan dentro de un contexto natural, histórico, social, político, económico y cultural, el cual tiene unas características y necesidades particulares.

2.2. Metodología de investigación

La metodología de la investigación es la encargada según Coelho (2019) de elaborar, definir y sistematizar el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se emplearán para el desarrollo del proceso de la investigación científica

Es así como en el presente proyecto fue seleccionado el método de investigación de acuerdo a la experticia de la docente tutora; teniendo en cuenta el paradigma de investigación y el enfoque investigativo, se escogió el método de la teoría fundada, del cual se puede decir que:

- Se caracteriza por la utilización de dos tácticas metodológicas como son: el método de la comparación constante, y el muestreo teórico.
- De igual manera Someira (2009) expone: la realización actividades científicas simultáneamente que admite generar teoría a partir de tareas científicas como: recopilar, codificar y analizar datos.
- Desde esta perspectiva la teoría resultante no está encaminada a verificar teorías, sino a demostrar que son plausibles, es decir, conviene a una justificación de los hechos.
- Por ende, sus características se mencionan que son ajustables y aplicables a las categorías estudiadas y en un segundo momento funcional para explicar el objeto de estudio.
- Cabe mencionar que desde esta investigación se realizará un muestreo teórico que facilite la clarificación de las categorías conceptuales estudiadas.

También se puede resumir a través del Gráfico 1. Las etapas del método de la teoría fundada.

Gráfico 1. *Procedimientos del Método de la Teoría Fundada*



Nota: La gráfica muestra las etapas del método de la teoría fundada, según: Someira (2009).

La recolección es uno de los primeros pasos que se puede realizar alternando simultáneamente con otras actividades como la codificación de datos que consiste en leer los datos obtenidos tantas veces como sea necesario, para poder llegar a una interpretación de los datos a través del proceso de la comparación.

Luego de estos pasos de la limitación de la teoría el cual consiste el proceso de comparación a través de similitudes y diferencias. Otro es el lugar de la literatura, en este método tanto la literatura relevante como la literatura específica tienen el mismo trato, las cuales están sometidas siempre a procesos de comparación.

Para la codificación de los datos se hace necesario tener en cuenta los diversos tipos de codificación (abierta, selectiva, axial) y la aplicación constante de los métodos de la comparación y el muestreo teórico se enlazan, los cuales permiten la comunicación de resultados, que es un proceso que comienza desde el primer momento con la redacción de notas, memos, matrices, entre otros.

2.3 Población Objeto de estudio

Al definir la población objeto de estudio esta es: “un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados.” *Arias et al,(2016)*, además, Hernández et, al, asegura los casos seleccionados deben concordar con una serie de especificaciones

Para el desarrollo de la presente investigación el universo de estudio fue seleccionado por la docente tutora, conformado por las instituciones de educación superior, los cuales ofrecen en su oferta educativa programas relacionados con el turismo.

2.3.1 Muestra de la población objeto de estudio

Determinar la muestra de estudio de esta investigación se hace a través de los métodos de muestreo como es el método no probabilístico y se coge el muestreo por conveniencia, en el cual se selecciona la unidad de análisis en la que pueden ser entes, individuos, comunidades, entre otros de forma que convenga al objeto de estudio. Además, se tuvo en cuenta las recomendaciones realizadas en este aspecto por la docente tutora de este proyecto de investigación, la cual dio las indicaciones para la escogencia de la muestra de estudio.

A partir de esta perspectiva se hace necesario indagar en las universidades que manejan los programas por ciclos propedéuticos, los cuales por sus páginas web muestran las características y requisitos que deben ser tomados en cuenta para cada programa especificado.

En esta investigación la población objeto de estudio son las universidades colombianas que ofrecen los programas de ciclos propedéuticos de Técnico, Tecnólogo y Profesional en áreas del conocimiento de turismo y hotelería. Ver Tabla 1.

Tabla 1. Instituciones de Educación superior que ofrecen formación en turismo a través de ciclos propedéuticos.

INSTITUCIÓN	OFERTA EDUCATIVA
Fundación los Libertadores	Programas Tecnología en Gestión Turística y Hotelera y Profesional en Administración Turística y Hotelera.
Universidad del Magdalena	Programas Tecnología en Gestión Hotelera y Turística y Administración de Empresas Turísticas y Hotelera.
Universidad de Cartagena	Programas Técnica Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de empresas Turísticas.
Corporación Universitaria del Caribe (CECAR),	Programas Técnico Profesional en Procesos Administrativos Turísticos, Tecnología en Gestión Turística y Profesional en Administración Turística.
Universidad Católica de Manizales	Programas Técnico Profesional en Operación de servicios Turísticos, Tecnología en Gestión de Empresas Turísticas y Administración de Empresas Turísticas.
Universidad Tecnológica de Pereira	programas Tecnología en procesos del Turismo Sostenible y Administración del Turismo Sostenible
Fundación de Estudios superiores COMFANORTE – F.E.S.C.	Programas Técnica Profesional en Operaciones Turísticas, Tecnología en Gestión de Servicios de Bienestar Turístico y hoteleros y Administración Turística y Hotelera.
Fundación Universitaria Internacional del Trópico Americano	Programas Técnico Profesional en Operación de servicios Turísticos y Tecnología en Gestión Turística.

Nota: Datos tomados de la página SNIES (2020)

2.4. Técnicas e Instrumentos

Teniendo en cuenta el paradigma, el enfoque y el método de la investigación a continuación se señalan algunas técnicas e instrumentos de investigación que se relacionan en el inciso 3 de este informe de investigación, a continuación, se definen a grandes rasgos cada una de estas.

La revisión documental de acuerdo a Valencia (s.f. p, 2 - 3), es fundamental porque:

Permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear

preguntas y objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados.

Por ende, es fundamental aplicar esta clase de técnica de investigación teniendo en cuenta que este proceso investigativo está enmarcado dentro de la metodología de la teoría fundada la cual implica hacer revisiones literarias para fundamentar las codificaciones que se requieren realizar dentro de este método. Esta técnica también permitirá desarrollar revisiones de análisis de páginas web, análisis de documentos institucionales, entre otros.

Instrumentos de investigación:

Los instrumentos de investigación asumidos para el desarrollo del proceso investigativo en esta fase son las matrices de análisis documental, las cuales fueron diseñadas por la docente tutora, validadas por expertos externos y diligenciadas por los estudiantes en el rol de auxiliares de investigación.

Las matrices de análisis documental según el documento de estudio se clasifican de acuerdo con el documento de analizado, ver **Tabla 2**:

Tabla 2. Clasificación de matrices de análisis
MATRIZ DE ANÁLISIS
Matriz de análisis de documentos oficiales internos.
Matriz de análisis de documentación curricular institucional nacional.
Matriz de análisis de documentación curricular institucional internacional.
Matriz de análisis de documentación de categorías conceptuales.
Matriz de análisis de páginas web de universidades.

Nota: La tabla contiene la clasificación de las matrices de análisis implementadas en el proyecto de investigación No.5

Es importante anotar que, para efectos de este informe de investigación, se da cuenta de las tres (3) últimas matrices aplicadas.

Las características de estas matrices permiten obtener una información veraz, confiable y de calidad que contribuirán al informe final de este proceso investigativo.

Los elementos que estructuran cada una de las anteriores matrices son descritas a continuación:

- La Matriz de análisis de documentos oficiales internos: se basa en la búsqueda de diferentes informaciones que ofrece el documento como lo son: el número de resolución, nombre del texto analizado, institución que lo publica, año de publicación y un breve análisis del texto.
- La matriz de análisis de documentación curricular institucional nacional: se basa en la búsqueda de diferentes informaciones que ofrece el documento como lo son: institución, programa, título que otorga, nivel, créditos por niveles, duración por niveles, modalidad, pensum académico, visión, misión, objetivos, competencias por programa, perfil del estudiante y el perfil del egresado.
- La matriz de análisis de documentación curricular institucional internacional: se basa en la búsqueda de diferentes informaciones que ofrece el documento como lo son: país, institución, programa, título que otorga, nivel, créditos por niveles, duración por niveles, modalidad, pensum académico, visión, misión, objetivos, competencias por programa, perfil del estudiante y el perfil del egresado.
- La matriz de análisis de documentación de categorías conceptuales: se basa en la búsqueda de diferentes informaciones que ofrece el documento como lo son: categoría conceptual, título del artículo/texto, autores, año de publicación, fecha de revisión, palabras claves, objetivo, concepto de la categoría, página/párrafo y la dirección electrónica.
- La matriz de análisis de páginas web de universidades: se basa en la búsqueda de diferentes informaciones que ofrece el documento como lo son: país, institución, programa que ofrecen en relación al turismo, análisis de la página web, título que otorga, nivel, créditos por niveles, duración por niveles, modalidad, pensum académico, visión, misión, objetivos, competencias por programa, perfil del estudiante, el perfil del egresado y dirección de la página web.

Es denotar que estas matrices permiten al auxiliar de investigador las búsquedas o consultas, los análisis e interpretaciones de una forma sencilla y con una rigurosidad ante la tarea científica seleccionada.

2.5. Resultados de la investigación

Entre los resultados de este proceso como auxiliar de investigación se puede indicar los siguientes:

La descripción del paradigma de investigación y la importancia de la selección del mismo, ya que este permite la escogencia simultánea del enfoque, tipo y alcance de la investigación, también el método científico, que proporciona los instrumentos y técnicas de investigación implementadas en estos procesos investigativos. En este caso como se advirtió al inicio de este informe la selección de esto lo realizó la docente tutora.

En cuanto al diligenciamiento de la matriz conceptual se referencia un total de ocho (8) estudios, en los cuales se conceptualizan ocho (8) categorías conceptuales referentes a la fundamentación teórica metodológica que se aborda en el proyecto de investigación.

Con referencia a la matriz de páginas webs, se analizaron un total de 34 páginas webs de distintas universidades; las cuales 24 son a nivel nacional y 10 corresponde a la internacional. En ellas se analizaron los programas que ofrecen, títulos que otorgan, niveles, créditos, duración, modalidades, pensum académico, entre otros, toda esta información contribuirá a las comparaciones del currículo que ofrecen estas instituciones con el ofertado por la Universidad del Atlántico.

III. ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

En esta parte del documento se presenta una relación de las tareas científicas realizadas como auxiliar de investigación, es importante anotar que la docente tutora a partir de las fases determinadas por ella, planteo una serie de actividades que se debía asumir:

Las actividades especificadas de acuerdo con las fases determinadas por la docente tutora fueron:

✓ **Fase 1: Iniciación:**

Según la docente tutora esta permitirá la inducción al proceso de proyecto de investigación y proceso investigativo:

En el cual busca conocer el proyecto de investigación en el que se participará como auxiliar de investigación, además, reforzar algunos procedimientos y técnicas que se deben tener en cuenta en todo proceso de investigación.

Esta fase fue subdivida en cuatro (4) sub fases, las cuales permiten planificar la labor del auxiliar de investigación.

A su vez cada sub fase estipula cada una de ellas tareas científicas, determinan también unas técnicas, instrumentos y unos medios para desarrollar las tareas científicas, además este documento propone unas metas por alcanzar, fechas estipuladas para el desarrollo de las actividades y una columna donde se señala la evidencia de la tarea realizada.

✓ **Fase 2: Exploratoria y descriptiva**

Consiste en determinar el tema a investigar, sus contenidos específicos, su justificación, propósitos, objetivos y la fundamentación metodológica de la investigación. En esta fase de la investigación se realizaron cuatro (4) tareas científicas, las cuales fueron designadas por la docente tutora y van orientadas a contribuir a la fundamentación metodológica del proyecto en desarrollo. Ver Tabla 3.

Nota: para la verificación de las matrices desarrolladas entrar al link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1E6FIkHPiVMk6iSrJjVpRXaNYzpymqwEg?usp=sharing>

TABLA 3. Operacionalización de las fases de investigación como auxiliar de investigación

FASES DE LA INVESTIGACIÓN	SUB-FASES	TAREAS CIENTÍFICAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	MEDIOS	METAS	FECHAS	EVIDENCIA
<p>Fase 1: Iniciación</p> <p>Esta permitirá la inducción al proceso de proyecto de investigación y proceso investigativo:</p> <p>Consiste en conocer el proyecto de investigación en el que se participará como auxiliar de investigación, además, reforzar algunos procedimientos y técnicas que se deben tener en cuenta en todo proceso de investigación</p>	Socialización del proyecto	Análisis del macro proyecto	Revisión documental	Informe del macro proyecto avalado por el Comité de Investigación.	Archivos digitales	Reconocer el macro proyecto y el proyecto específico donde se es asignado	22 de julio de 2020	Anexo 1. Foto del WhatsApp invitación a la reunión.
	Planificación de la investigación	Elaboración de planes de trabajo	Revisión de documentos	Matriz de cronograma de trabajo	Archivos digitales	Elaboración del cronograma de trabajo	24 de julio de 2020	Anexo 2. Cronograma de trabajo.
	Comunidades de Aprendizajes (CDA) en cuanto a paradigmas, métodos, técnicas e instrumentos de investigación	Análisis de documentos para realizar procesos de investigación	Revisión de documentos	Matriz de trabajos	Archivos digitales	Reconocer los elementos de cada una de las matrices para la recopilación de la información	Julio 27, 31 Agosto, 6, 13, 14, 20, 21, Septiembre 3 y 11	Anexo 3. Collage de invitación a las CDA
	Capacitaciones ofertadas por expertos I Jornadas de formación en investigación para semilleros de investigación	Análisis información ofrecidas en la capacitación	Escucha activa de las capacitaciones orientadas por los expertos	Notas de apuntes	Tecnológicos	Realizar un proceso de retroalimentación con lo expuesto por los expertos y el trabajo planteado en el proceso de investigación	15, 22 y 29 de agosto 5 de septiembre de 2020	Anexo 4. Certificado de asistencias de las invitaciones del evento "I Jornadas de formación en investigación para semilleros de investigación"

FASES DE LA INVESTIGACIÓN	SUB-FASES	TAREAS CIENTÍFICAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	MEDIOS	METAS	FECHAS	EVIDENCIA
Fase 2: Exploratoria y descriptiva del proceso de metodológico de la investigación: Consiste en determinar el tema a investigar, sus contenidos específicos, su justificación, propósitos, objetivos y la fundamentación metodológica de la investigación	Fundamentación teórica	Análisis de documentación para la fundamentación del contexto metodológico	Revisión documental	Notas de apunte	Tecnológicos:	Descripción y Esquematización del diseño metodológico	03 de agosto al 5 de septiembre.	Descripción realizada de la fundamentación metodológica
	Conceptualización del paradigma metodológico	Análisis de documentación científica	Revisión documental	Matriz de análisis de documentación de categorías conceptuales	Tecnológicos	Diligenciar el formato y definir las categorías conceptuales con respecto al paradigma metodológico seleccionado	07 de septiembre a 26 de septiembre.	Matriz de análisis de documentación de categorías conceptuales
	Reconocimiento de la población muestra	Análisis de bases de datos	Revisión documental	Matriz de análisis de documentación curricular institucional internacional.	Tecnológicos Formatos	Diligenciar la matriz revisando páginas de universidades colombianas	Septiembre 28 al 17 de octubre	Matriz de análisis de documentación curricular institucional internacional.
	Identificación de unidades de análisis a nivel internacional	Análisis de páginas web	Revisión documental	Matriz de análisis de páginas web de universidades	Tecnológicos Formatos	Seleccionar páginas web de universidades internacionales	19 octubre al 9 de noviembre,	Matriz de análisis de páginas web de universidades

Nota: La tabla contiene cada una de las actividades científicas desarrolladas por el auxiliar de investigación.

Fuente y Diseño: Ana Maldonado (2020)

Nota: para la verificación de las matrices desarrolladas entrar al link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1E6FIkHPiVMk6iSrJjVpRXaNYzpymqwEg?usp=sharing>

CONCLUSIONES

Esta experiencia como auxiliares de investigación permite concluir que:

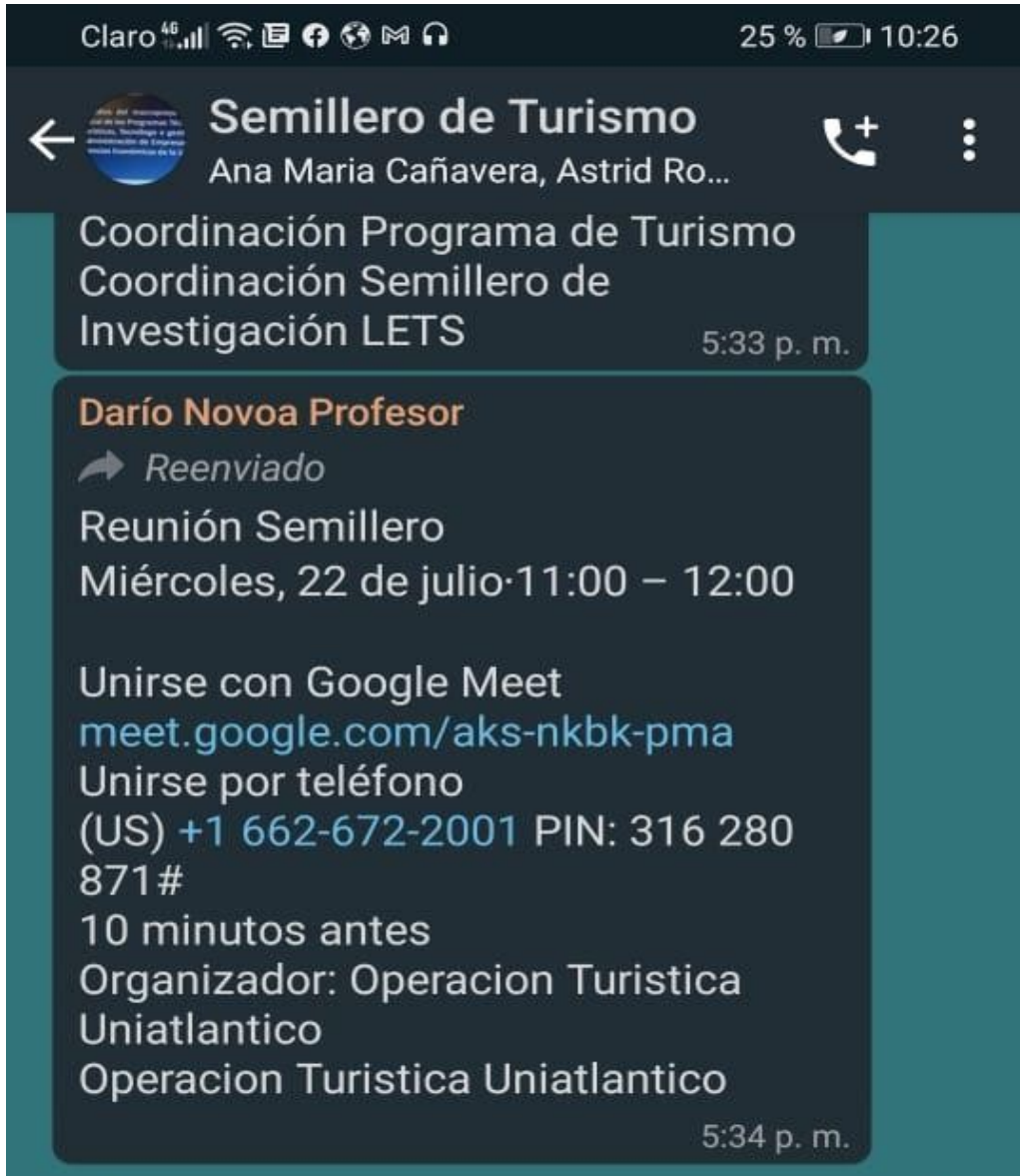
- Cada universidad provee diversa información sobre su programa respectivo dando la información necesaria y correspondiente para sus usuarios.
- Siendo el turismo una carrera con mucho campo se da con una variedad de competencias y se complementa con el manejo de varias lenguas.
- En la mayoría de universidades internacionales encontradas se evidencia que las carreras de turismo se ofrecen para optar a un título como profesional en una licenciatura.
- Al revisar el pensum de las universidades internacionales algunas hacen un realce en la formación de competencias ciudadanas en cuanto a la identidad nacional proponiendo énfasis de la historia nacional.
- La mayoría de universidades a nivel nacional consultadas tienen énfasis en hotelería y turismo.
- Las universidades a nivel nacional tienen una oferta variable en cuanto a especialidades del turismo, ya que algunas hacen énfasis, en gestión del turismo, gestión del turismo, entre otras.
- La minoría de páginas de universidades al ser consultadas al momento de hacer su oferta académica no exponen totalmente la información necesaria.
- En la mayoría de las universidades investigadas están haciendo énfasis en sus programas de investigación científica.
- En el pensum académico de las universidades internacionales se le hace realce a la sostenibilidad.
- La mayoría de las universidades a nivel nacional e internacional enfocan sus opciones de grado en prácticas profesionales o en tesis.
- Esta experiencia de auxiliar de investigación permitió desarrollar competencias investigativas, manejo de terminología, escritura científica, herramientas y técnicas de la investigación del informe cualitativo.

Referencia bibliográfica

- Amadio, Opertti y Tedesco (2015). El currículo en los debates y en las reformas educativas al horizonte 2030: Para una agenda curricular del siglo XXI. IBE Working Papers on Curriculum Issues N° 15. UNESCO. Tomado de: <http://www.ibe.unesco.org/sites/default/>
- Arias, Villasís y Miranda. (2016) *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Coelho, Fabián (17/05/2019). "Metodología". En: Significados.com. Tomado de: <https://www.significados.com/metodologia/>
- Gadamer, H.-G. (1996). *Verdad y Método*. Salamanca, España: Sígueme.
- García y Martín (2013), *Hermenéutica y pedagogía. La práctica educativa en el discurso sobre la educación*. Pulso, Vol. 36. Páginas 55-78. Tomado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo>
- Hernández, Fernández, Baptista (2014) "Metodología de la investigación". McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México D.F. Tomado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/>
- De la Maza (2005), *Fundamentos de la filosofía hermenéutica: Heidegger y Gadamer*. Teología y Vida, Vol. XLVI (2005), 122 – 138. Tomado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/tv/>
- Malagón (2009): "La pertinencia curricular: un estudio en tres programas universitarios". *Educación y Educadores*, vol. 12, núm. 1, abril, 2009, pp. 11-27. Universidad de La Sabana Cundinamarca, Colombia. Tomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/834/>
- Mora (2015) *Reflexiones educativas y pedagógicas desde la investigación*. Tomo V. Colección de Educación y Región. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla.
- Soneira (2009), *Estrategias de la investigación Cualitativa*, en: Vasilachis. Editorial: Gedisa, Barcelona.
- Valencia, (s.f.) "Revisión documental en el proceso de investigación" pp. 2-3. Tomado de: <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/>

ANEXOS

Anexo 1. Foto del WhatsApp invitación a la reunión.

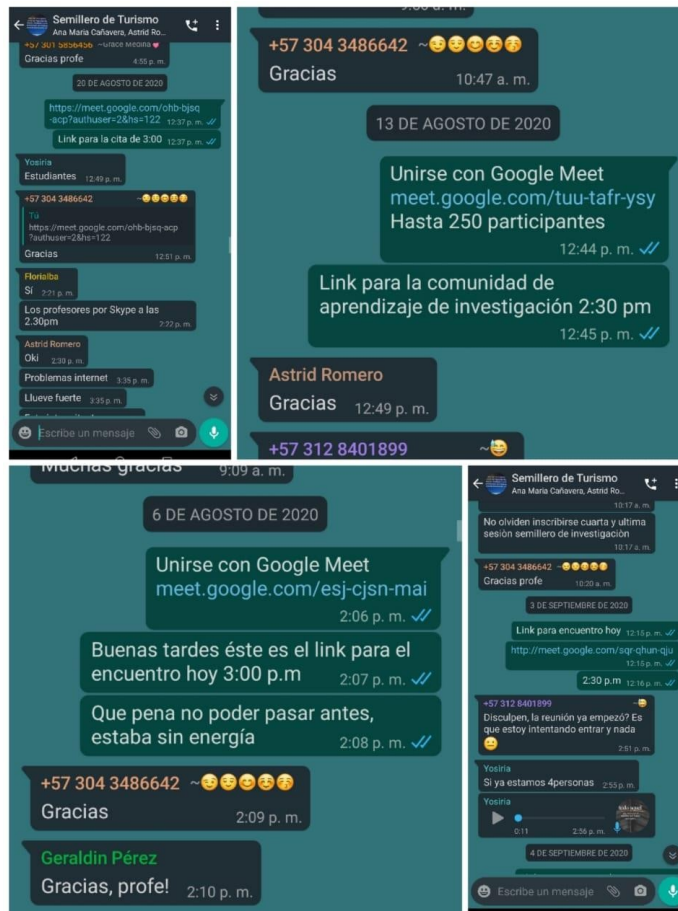


Nota: La foto muestra la invitación realizada por la coordinación del proyecto el 22 de julio de 2020. Fuente propia.

Anexo 2. Cronograma de actividades

Tareas Científicas	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
Análisis del macro proyecto																
Elaboración de planes de trabajo																
Avance de lo realizado hasta el momento																
Análisis de documentos para realizar procesos de investigación																
Análisis información ofrecidas en la capacitación																
Análisis de documentación para la fundamentación del contexto metodológico																
Avance de lo realizado hasta el momento																
Análisis de documentación científica																
Avance de lo realizado hasta el momento																
Análisis de bases de datos																
Avance de lo realizado hasta el momento																
Análisis de páginas web																
Avance de lo realizado hasta el momento																
Elaborar y presentar el informe final del proyecto.																

Anexo 3. Collage de invitación a las CDA



Nota: El collage muestra las invitaciones realizadas por la coordinadora de las CDA. Fuente propia.

Anexo 4. Certificado de asistencia al evento:
“I Jornadas de formación en investigación para semilleros de investigación”



EL GRUPO DE INVESTIGACIÓN PROCARIBE

Semilleros SISCOGE y MARKCARIBE

Certifican que:

Geraldine Jahaira Pérez Blanco

Con documento de identidad N° 1143461861

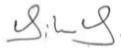
Asistió a:

I JORNADAS DE FORMACIÓN PARA SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN FCE 2020

Barranquilla - Atlántico, del 15 de agosto al 5 de septiembre de 2020



Dr. Juan Carlos Miranda
Coordinador Grupo Procaribe



Dra. Vilma Vargas G.
Coordinadora Semillero
SISCOGE



Dra. Branda Molina M.
Coordinadora Semillero Marcaribe